

## **Garantie-Erklärung plasmahome Filter**

### **Hinweise**

Unabhängig dieser Garantie Erklärung stehen Ihnen als Verbraucher Ihre gesetzlichen Rechte, einschließlich festgelegtem Gewährleistungsrecht, uneingeschränkt zu.

Eine Garantie ist nicht gesetzlich geregelt. Sie ist eine freiwillige Leistung des Herstellers – nicht des Händlers kuechenkonsum. Der Hersteller AVITANA GmbH entscheidet selbst, was die Garantie abdeckt und wie lange sie gilt. Die Garantie für den zugeordneten Artikel wird wie folgt definiert:

### **1. GARANTIEZEIT UND – ORT**

Die Firma AVITANA GmbH gewährt auf den Filter eine Garantie von 60 Monaten ab nachgewiesenem Kaufdatum. Diese Garantiezusage ist gültig innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Durchgeführte oder vereinbarte Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung noch eine Hemmung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantiezeit in Gang.

### **2. GARANTIELEISTUNGEN**

Die Garantie ist eine Umtauschgarantie des plasmahome aira Filters. Im Garantiefall wird Ihnen ein neuer Filter zugesandt. Für eine eventuelle Montage oder Demontage müssen Sie selbst sorgen, dies gilt ebenfalls für das Zurücksenden des alten Filters. Wir behalten uns vor, bei Reklamationen die defekten Teile auszubessern oder zu ersetzen oder das Gerät auszutauschen. Ausgetauschte Teile oder ausgetauschte Geräte gehen in unser Eigentum über.

### **3. VORAUSSETZUNGEN FÜR IHREN GARANTIEANSPRUCH**

Voraussetzung für die Garantie ist eine fachmännischen Installation des Plasmahome Filters, laut Installations-Anleitung. Reklamationen sind unmittelbar nach Feststellung zu melden. Der Garantieanspruch ist vom Käufer - durch Vorlage der Kaufquittung - nachzuweisen. Bei Nichtvorlage ist die Reparatur kostenpflichtig. Eine Rückerstattung - nach späterer Einsendung der Kaufquittung - kann nur innerhalb von einem Monat nach Rechnungsdatum gewährt werden.

Der Garantie und Gewährleistungsanspruch erlischt bei Eingriffen durch den Käufer oder durch Dritte. Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung oder Bedienung, durch falsches Aufstellen oder Aufbewahren, durch unsachgemäßen Anschluss, oder fehlerhafte Installationen sowie durch höhere Gewalt oder sonstige äußere Einflüsse entstehen, fallen nicht unter Garantie und oder Gewährleistung.

### **4. KOSTEN**

Schadensersatzansprüche, auch hinsichtlich Folgeschäden, sind, soweit sie nicht auf Vorsatz beruhen, ausgeschlossen.

Bei unnötiger oder unberechtigter Beanspruchung des Kundendienstes berechnen wir für unsere Dienstleistung die übliche Zeit- und Wegeentgelte.

## GARANTIEKARTE

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an den hier angegebenen Kundendienst. Trennen Sie diese Karte ab, füllen Sie sie gut leserlich aus und senden Sie diese mit dem defekten Filters sowie unter Beifügung des originalen Kaufbelegs an folgende Serviceadresse:

AVITANA GmbH  
Salzfler Str. 36  
D-32052 Herford  
Fon +49 5221 763780-0  
Fax +49 5221 763780-9  
Mail info@avitana.de

Gerät / Artikelbezeichnung / Typenschild:

---

Kaufdatum (inkl. Kaufbeleg):

---

Fehlerbeschreibung:

---

---

---

---

---

---

Name:

---

Straße:

PLZ / Ort:

---

Telefon:

eMail:

---

Datum

Unterschrift

---